VoiceMail - Buzón de voz

Creado el 09-12-2017, última actualización 28-09-2018

Esta funcionalidad permite que el interlocutor pueda **dejar un mensaje de voz**. Este mensaje queda guardado como archivo de audio y puede ser convertido a texto y enviado por Email a las direcciones indicadas.

Opciones de configuración del módulo de Buzón de voz

- **Dirección de correo electrónico**: Selecciona las direcciones de destino del mensaje de voz.

  > Para añadir nuevas direcciones tienes que validarlas primero desde el apartado **cuentas de correo electrónico** en **parámetros** de tu cuenta de usuario.

- **Asunto**: Escribe el asunto del mensaje que vas a enviar. Esto resulta especialmente útil cuando recibes mensajes de varios buzones de voz.
- **Voz a texto**: Convierte en texto el contenido del audio recibido en el buzón gracias a Google Speech to text.

  > ⚠ Esta opción usa el **reconocimiento de voz** y supone un incremento de coste que se aplica sobre la llamada entrante. Consulta nuestras tarifas

- **Idioma**: Si tienes activada la opción voz a texto, especifica el idioma del mensaje de voz.

> ℹ Activar la opción de **voz a texto** resulta de mucha utilidad si quieres ahorrarte tiempo escuchando mensajes.

Opciones de salida

El módulo voicemail **no tiene opciones de salida** ya que finaliza la ruta. Cuando un usuario deja un mensaje de voz, cuelga el teléfono al finalizar.