

❖ Pasos para configurar Zoiper (softphone) con Centrex

Creado el 26-06-2018, última actualización 14-08-2018

Zoiper es uno de los teléfonos de software más utilizados en Internet. Su versión gratuita se instala en múltiples plataformas: Windows, Mac, Android, aunque tiene alguna limitación respecto a la versión de pago y es que no permite la transferencia de llamadas.

Instalar y configurar Zoiper con Centrex.

1. Accede a la web oficial de Zoiper

Accede a la web de Zoiper y descarga **Zoiper 3** según el sistema operativo que estés usando.:

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic>

2. Sigue los pasos de la instalación

Escoge la versión **Free o gratuita** para uso no comercial o la versión comercial de pago, según tus preferencias.

Si eliges la versión gratuita, espera unos segundos hasta que se **inicia la descarga** del archivo de instalación.

Una vez descargada, se inicia la instalación. Si no lo hace automáticamente, haz click en el archivo ejecutable.

Acepta los términos de **licencia de uso**, si estás de acuerdo.

Deja seleccionadas todas las opciones si quieres que Zoiper arranque al iniciar Windows.

Especifica **directorio de instalación**.

Especifica el nombre en el menú de inicio (Zoiper por defecto).

Especifica que usuarios de tu sistema pueden hacer uso del programa (Todos por defecto)

Finaliza la instalación y ejecuta el programa

Establece el permiso en el **firewall del sistema** especificando desde qué redes quieres permitir acceso.

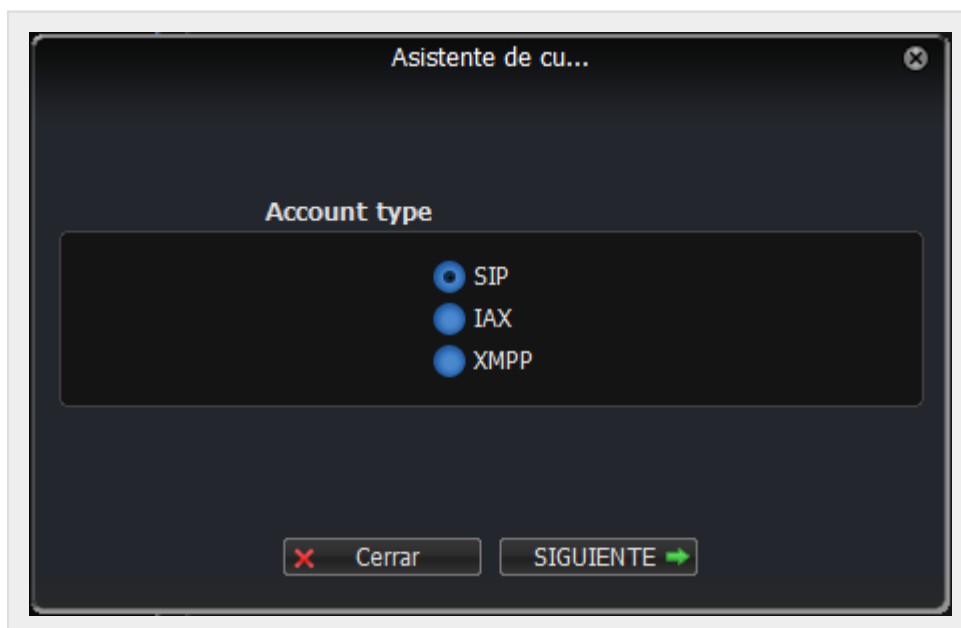
Paso 3 - Configurando Zoiper

Una vez arranca el programa por primera vez, se inicia la configuración de forma automática.

1. **Configuración de audio:** Debes seleccionar que dispositivo de audio vas a usar para escuchar (altavoces) y para hablar (micrófono).



2. Creación de la cuenta: Selecciona SIP



3. Inserta los **parámetros de la extensión** que quieras usar en este Zoiper. [Consulta los datos de la extensión](#)

The screenshot shows a window titled "Asistente de configuración" with a close button in the top right corner. The main heading is "Credenciales". Below it, there are three input fields: "user / user@host" with the value "10258", "Password" with masked characters, and "Domain / Outbound proxy" with the value "cntx2.centrex.es". At the bottom, there are two buttons: "Volver" (Previous) with a left arrow and "SIGUIENTE" (Next) with a right arrow.

4. Asigna un nombre a la cuenta y selecciona "**saltarse la auto-detección**"

The screenshot shows the same window, now at the "Account name" step. The "Account name" field contains "Cualquier nombre". Below this, there is a checkbox labeled "Skip auto-detection" which is checked. A yellow arrow points to this checkbox. At the bottom, the "Volver" and "SIGUIENTE" buttons are still present.

5. Una vez finalizada la creación de la cuenta, fíjate que aparezca la palabra "**Registrado**" en las **Opciones de la cuenta SIP**.

General Extra Codec Advanced

Opciones de la cuenta SIP Registrado

Dominio: cntx2.centrex.es

Nombre de usuario : 10258

Contraseña:

Nombre de origen

Outbound options

Usuario de cuenta :

☐ Usar el proxy de salida

Proxy de salida :

Registrar Anular el registro