

❖ Pasos para configurar Zoiper (softphone) con Centrex

Creado el 26-06-2018, última actualización 14-08-2018

Zoiper es uno de los teléfonos de software más utilizados en Internet. Su versión gratuita se instala en múltiples plataformas: Windows, Mac, Android, aunque tiene alguna limitación respecto a la versión de pago y es que no permite la transferencia de llamadas.

Instalar y configurar Zoiper con Centrex.

1. Accede a la web oficial de Zoiper

Accede a la web de Zoiper y descarga **Zoiper 3** según el sistema operativo que estés usando.:

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic>

2. Sigue los pasos de la instalación

Escoge la versión **Free o gratuita** para uso no comercial o la versión comercial de pago, según tus preferencias.

Si eliges la versión gratuita, espera unos segundos hasta que se **inicia la descarga** del archivo de instalación.

Una vez descargada, se inicia la instalación. Si no lo hace automáticamente, haz click en el archivo ejecutable.

Acepta los términos de **licencia de uso**, si estás de acuerdo.

Deja seleccionadas todas las opciones si quieres que Zoiper arranque al iniciar Windows.

Especifica **directorio de instalación**.

Especifica el nombre en el menú de inicio (Zoiper por defecto).

Especifica que usuarios de tu sistema pueden hacer uso del programa (Todos por defecto)

Finaliza la instalación y ejecuta el programa

Establece el permiso en el **firewall del sistema** especificando desde qué redes quieres permitir acceso.

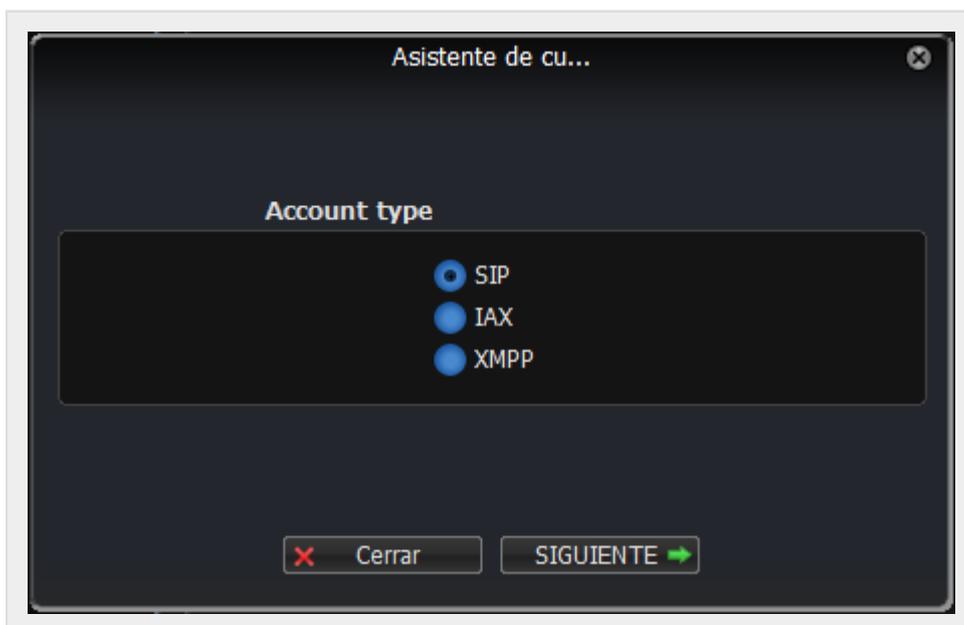
Paso 3 - Configurando Zoiper

Una vez arranca el programa por primera vez, se inicia la configuración de forma automática.

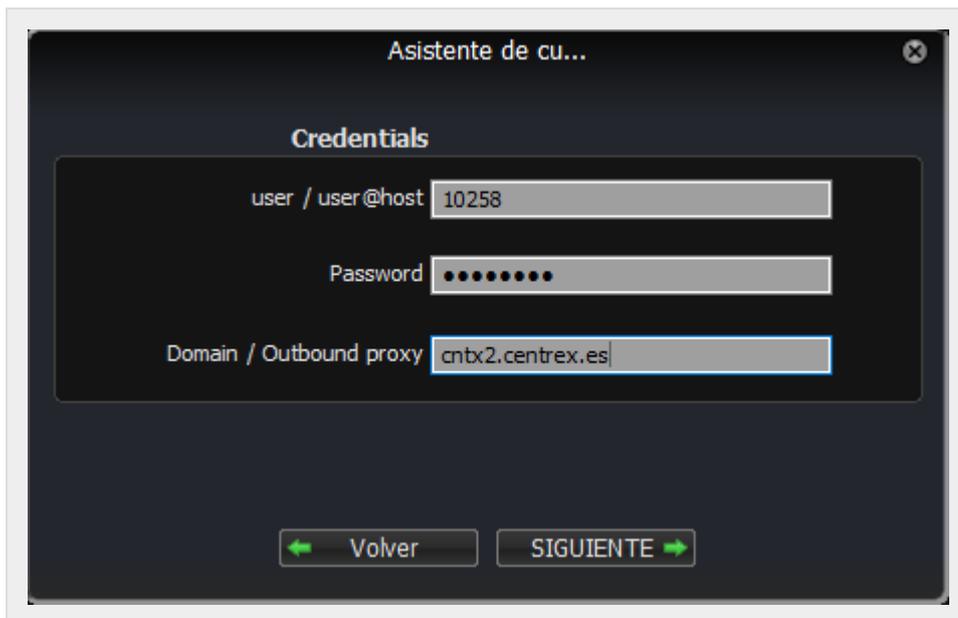
1. **Configuración de audio:** Debes seleccionar que dispositivo de audio vas a usar para escuchar (altavoces) y para hablar (micrófono).



2. Creación de la cuenta: Selecciona SIP



3. Inserta los **parámetros de la extensión** que quieras usar en este Zoiper. [Consulta los datos de la extensión](#)



Asistente de cu...

Credentials

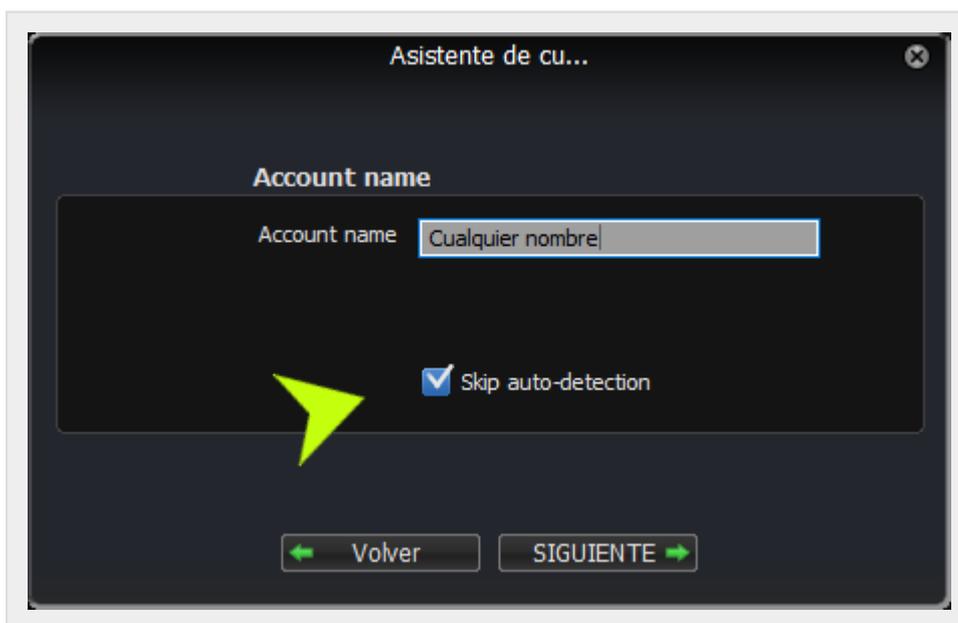
user / user@host 10258

Password ●●●●●●●●

Domain / Outbound proxy cnbx2.centrex.es

Volver SIGUIENTE

4. Asigna un nombre a la cuenta y selecciona "saltarse la auto-detección"



Asistente de cu...

Account name

Account name Cualquier nombre

Skip auto-detection

Volver SIGUIENTE

5. Una vez finalizada la creación de la cuenta, fíjate que aparezca la palabra "Registrado" en las **Opciones de la cuenta SIP**.

General Extra Codec Advanced

Opciones de la cuenta SIP Registrado

Dominio:

Nombre de usuario :

Contraseña:

Nombre de origen

Outbound options

Usuario de cuenta :

Usar el proxy de salida

Proxy de salida :