

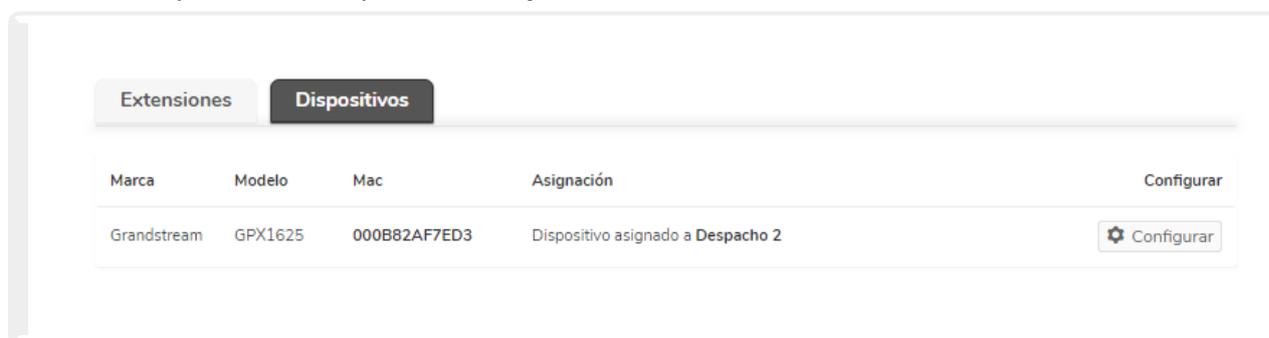
# ❖ Administración de dispositivos (Centrex)

Creado el 17-06-2018, última actualización 14-08-2018

**⚠ Atención:** Este apartado solo afecta a los dispositivos comprados en nuestra tienda.

Este apartado permite **listar** y **configurar** los dispositivos o teléfonos adquiridos en Centrex y **relacionarlos con sus respectivas extensiones**.

Desde **OpcionesPBX** en el menú principal accede a **Extensiones**  
Una vez dentro presiona en la pestaña "**Dispositivos**"



Los dispositivos de la lista están **pre-configurados** de forma que una vez los conectas a Internet reciben la configuración vía online y se **auto-configuran** ellos mismos.

La forma de distinguir un teléfono de otro es a través de su **dirección física o MAC**, que normalmente se encuentra en la etiqueta del propio dispositivo, en este ejemplo: **MAC: 000B82AF7ED3**

**i** La **dirección MAC** la encontrarás en la caja del terminal o en la parte trasera del mismo.

## Configuración del dispositivo

Al presionar el botón "**Configurar**" se despliega una pantalla que muestra los datos como son **Modelo**, **Fecha de creación**, **Dirección física o Mac** y seguidamente el **selector de asignación** dónde puedes indicar a que extensión pertenece.

**⚙ Asignación:** Asigna la extensión para este dispositivo.

⚠ Si la **extensión que deseas asignar no aparece en la lista** es que está asignada a otro teléfono y deberás **liberarlo** previamente antes de asignarle uno nuevo.

ℹ Dependiendo de la marca y modelo aparecen algunas opciones adicionales de configuración.

⚠ Una vez guardados los cambios se tiene que **reiniciar el dispositivo** para que la configuración se aplique. (*puedes desconectarlo de la corriente si no sabes como hacerlo*)

**Cada dispositivo puede ser configurado particularmente en función de sus características.** Por ejemplo, aquellos que admitan un auricular inalámbrico, deberán ser configurados a través de su opción específica en el panel de Centrex y no desde el propio teléfono.

En caso de necesites opciones y configuraciones especiales para algún modelo en concreto, **deberás contactar con nuestro departamento de soporte.**