

✎ Administración de dispositivos (Otros)

Creado el 17-06-2018, última actualización 14-08-2018

Una **extensión** puede ser utilizada en cualquier teléfono compatible con el protocolo SIP.

Dispositivos compatibles

- **Teléfonos IP físicos:** son dispositivos de sobremesa o inalámbricos (Dect) que **se conectan a internet mediante un router o switch**. Normalmente pueden configurarse varias cuentas o extensiones y tienen múltiples funcionalidades que van asociadas a la capacidad de la centralita.
- **Teléfonos de software o softphones:** son la versión de software de los teléfonos IP. **Pueden instalarse en cualquier dispositivo compatible**, como puede ser un PC, Mac, smartphone, tablet, etc. Requieren de un dispositivo de audio como un auricular y micrófono.

Para que un dispositivo funcione con Centrex es necesario entrar en su configuración, crear una cuenta SIP y **asignar los parámetros de la extensión**.

Obtener datos de conexión

Estos parámetros los recibe el administrador por email al crear una extensión, aunque también puedes consultarlos de la siguiente manera:

Desde **OpcionesPBX** en el menú principal accede a **Extensiones**

Hacer clic en el nombre de la extensión

Consultar **datos de conexión**, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Editar extensión

Fecha y hora de creación

03-02-2017 07:28:48

Datos de conexión

Usuario : 36899

Contraseña : kD48gfRghOH5

Host : cntxXXX.centrex.es

Parámetros adicionales

-  **Tipo de transporte:** UDP
-  **Timeout:** Tiempo de expiración siempre inferior a 1 hora (3600 segundos)
-  **rport o random port:** Activado
-  **Presencia:** Desactivado