Descripción general

Creado el 12-06-2018, última actualización 18-03-2020

Centralita virtual *en la nube (virtual PBX)* de altas prestaciones. Su estructura escalable le permite dar servicio a un número ilimitado de clientes y gestionar miles de extensiones y llamadas simultáneas.

> Centrex es **100% configurable desde un navegador web**. Sin instalación ni mantenimiento de software o de dispositivos físicos.

Su diseño ofrece una experiencia realmente fácil al usuario.

Cada módulo, apartado o funcionalidad han sido pensados para requerir el mínimo esfuerzo de aprendizaje.
Gracias a su **sistema modular de funcionalidades**, cualquier usuario sin conocimientos técnicos, puede crear configuraciones complejas mientras va diseñando las rutas que seguirán sus llamadas. Además, cualquier cambio en la configuración se aplica de forma inmediata.

Potencia y escalabilidad sin límite

Centrex cubre las necesidades de cualquier tipo de cliente, desde un usuario que necesita una extensión y un número telefónico hasta una empresa que requiere miles de extensiones repartidas entre varias delegaciones con sofisticadas configuraciones.

Todas las llamadas se dirigen a la ruta óptima para garantizar la mejor calidad de audio. Para ello, se han creado algoritmos de distribución dentro de una ***infraestructura que puede crecer ilimitadamente para adaptarse*** a cualquier demanda.

> Cuando se alcanza el **70%** de la potencia de un servidor el sistema despliega uno nuevo para compartir la carga de trabajo.

Costes que se adaptan al usuario

El coste del servicio se adapta a las necesidades de cada cliente mediante un selector de servicios personalizado.
Sin permanencias, ni gastos extra de ningún tipo.

Migrar la telefonía convencional a Centrex *supone generalmente un* ***ahorro de más del 50%*** *en la factura telefónica.*

> **Cada usuario puede ajustar su tarifa** basándose en el consumo real que haga de cada servicio.

Máxima disponibilidad y calidad de red

La infraestructura de red y servidores de Centrex se aloja en la nube de **Google** *(Google Cloud Platform),* lo que contribuye en dos factores determinantes:

1. Google Cloud Platform está considerada la plataforma de alojamiento más segura del mundo.

2. Disponer de funcionalidades especiales, como son el **reconocimiento de voz** y su **transcripción a texto**, o su función inversa: **conversión de texto a voz de forma natural** (Natural Voice), y el **análisis sintáctico del lenguaje mediante inteligencia artificial**, que abre posibilidades inimaginables hasta la fecha.