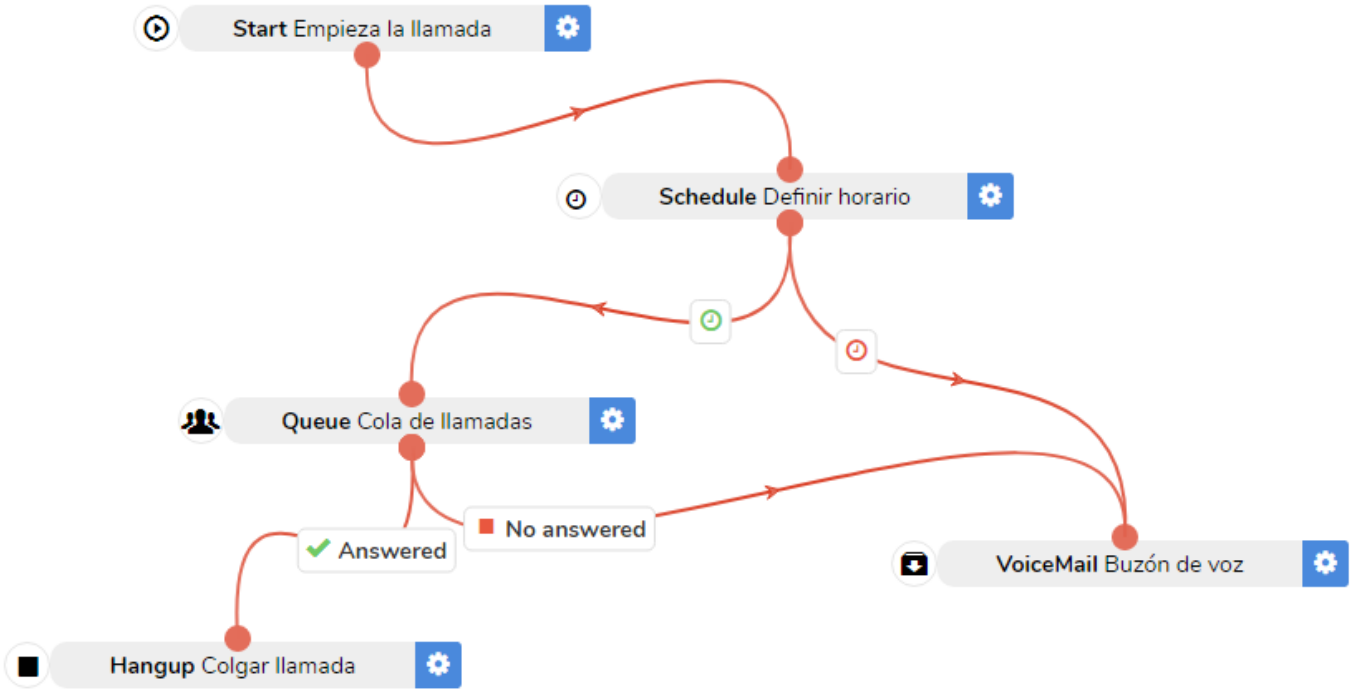
Descripción general

Creado el 22-06-2018, última actualización 28-09-2018

Las rutas de llamadas permiten definir que **acciones y funcionalidades** se aplican sobre las llamadas recibidas.

Configurar una ruta es tan fácil como diseñar un diagrama. Tan solo tienes que ir arrastrando funcionalidades y unirlas mediante **cables o enlaces**. Cada enlace habilita una salida hacia el siguiente paso o funcionalidad.



Las rutas pueden ser de lo más simples a lo más complejas, aunque el mecanismo para construirlas es siempre el mismo: "**agregar la función y enlazarla con el paso siguiente**". Su complejidad solo depende de la cantidad de pasos que agregues a la ruta.

Para entender el mecanismo de construcción de una ruta es muy recomendable que veas el video-tutorial que se muestra a continuación: Cómo crear una ruta