Recording - Grabar la llamada

Creado el 04-06-2018, última actualización 28-09-2018



La llamada que pasa por este módulo es grabada y guardada como archivo de audio en el directorio de **Grabaciones de llamadas.** Consulta grabaciones de llamadas y del buzón de voz

Cabe considerar que, siguiendo la legislación vigente en materia de protección de datos, cualquier llamada que sea grabada tiene que ser informada previamente a las partes implicadas.

Por tanto, una recomendación práctica es añadir una locución previa que indicando que por motivos de seguridad y/o calidad la llamada será grabada, tal y como se muestra en la imagen siguiente:



