Entorno de pruebas & entorno de producción

Creado el 31-12-2017, última actualización 28-09-2018

Entorno de producción

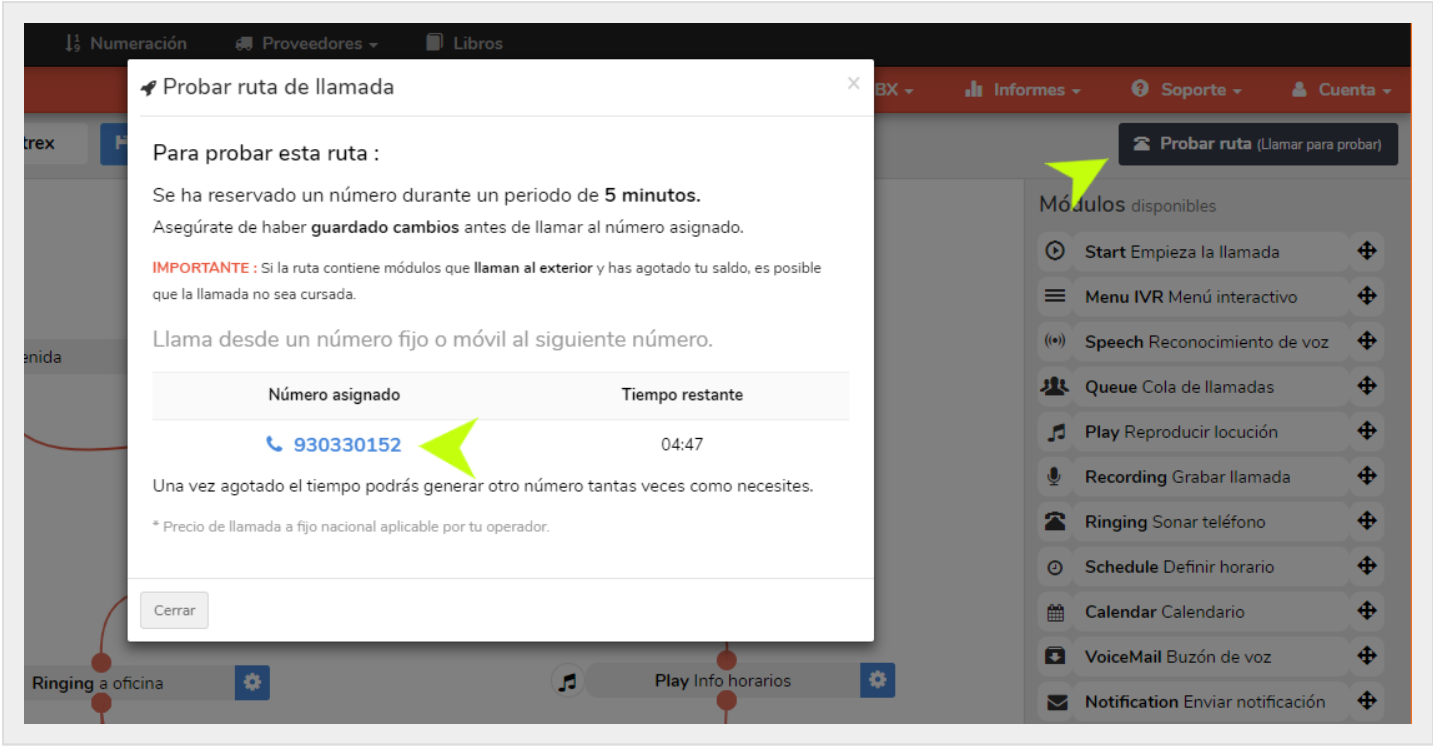
Para que una ruta de llamadas sea **operativa** es imprescindible asociarla a un número de teléfono o a una extensión. Las llamadas recibidas en este número entrarán en la ruta y seguirán los pasos definidos en ella, en cuyo caso podríamos decir que la ruta **se encuentra en producción**.

> Para **activar una ruta o ponerla en producción** tienes que:
>
> **Guardar los cambios**, si hay modificaciones pendientes.
> Especificar un **nombre de la ruta**, si no tiene ninguno.
> **Publicar ruta** y aplicar los cambios guardados.

Entorno de pruebas

Aunque para poder crear rutas o modificarlas y **experimentar** con ellas sin que afecte a las llamadas reales que puedas recibir, es muy recomendable utilizar un **entorno de pruebas**. Para ello, una vez creada ruta o bien hayas realizado modificaciones sobre ella, deberás guardarla pero **no publicarla**.

Para probarla, basta con pulsar el botón **Probar ruta (llamar para probar)** y automáticamente se generará un número de teléfono al que podrás llamar durante los siguientes 5 minutos. Pasados estos 5 minutos, el número dejará de estar disponible y tendrás que volver a pulsar el botón Probar ruta (llamar para probar) para generar otro.


Numeración
Proveedores
Libros
Informes
Soporte
Cuenta
Probar ruta (Llamar para probar)
Probar ruta de llamada
Para probar esta ruta :
Se ha reservado un número durante un periodo de 5 minutos.
Asegúrate de haber guardado cambios antes de llamar al número asignado.
IMPORTANTE : Si la ruta contiene módulos que llaman al exterior y has agotado tu saldo, es posible que la llamada no sea cursada.
Llama desde un número fijo o móvil al siguiente número.
Número asignado
Tiempo restante
930330152
04:47
Una vez agotado el tiempo podrás generar otro número tantas veces como necesites.
* Precio de llamada a fijo nacional aplicable por tu operador.
Cerrar
Módulos disponibles
Start Empieza la llamada
Menu IVR Menú interactivo
Speech Reconocimiento de voz
Queue Cola de llamadas
Play Reproducir locución
Recording Grabar llamada
Ringing Sonar teléfono
Schedule Definir horario
Calendar Calendario
VoiceMail Buzón de voz
Notification Enviar notificación
Ringing a oficina
Play Info horarios

1.