

>_ Entorno de pruebas & entorno de producción

Creado el 31-12-2017, última actualización 28-09-2018

Entorno de producción

Para que una ruta de llamadas sea **operativa** es imprescindible asociarla a un número de teléfono o a una extensión. Las llamadas recibidas en este número entrarán en la ruta y seguirán los pasos definidos en ella, en cuyo caso podríamos decir que la ruta **se encuentra en producción**.

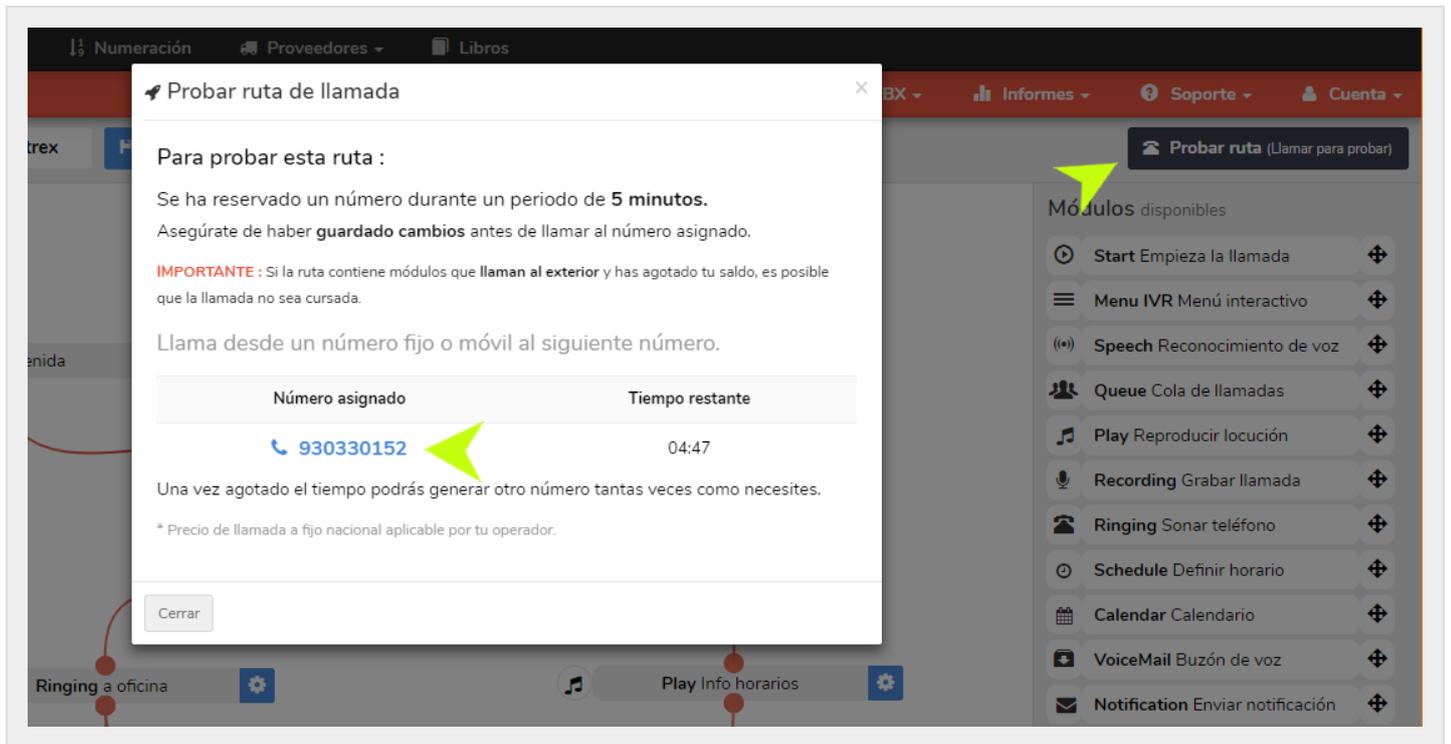
Para **activar una ruta o ponerla en producción** tienes que:

- Guardar los cambios**, si hay modificaciones pendientes.
- Especificar un **nombre de la ruta**, si no tiene ninguno.
- Publicar ruta** y aplicar los cambios guardados.

Entorno de pruebas

Aunque para poder crear rutas o modificarlas y **experimentar** con ellas sin que afecte a las llamadas reales que puedas recibir, es muy recomendable utilizar un **entorno de pruebas**. Para ello, una vez creada ruta o bien hayas realizado modificaciones sobre ella, deberás guardarla pero **no publicarla**.

Para probarla, basta con pulsar el botón **Probar ruta (llamar para probar)** y automáticamente se generará un número de teléfono al que podrás llamar durante los siguientes 5 minutos. Pasados estos 5 minutos, el número dejará de estar disponible y tendrás que volver a pulsar el botón Probar ruta (llamar para probar) para generar otro.



1.