Route - Ruta según llamante

Creado el 09-12-2017, última actualización 28-09-2018

Esta funcionalidad permite crear **filtros según el número de teléfono de origen o identificador de la llamada**. Las llamadas que están incluidas en una lista de números siguen una ruta y las que no lo están, siguen otra.

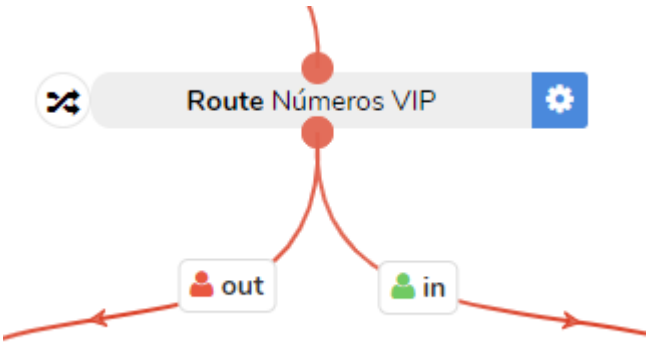
Opciones de configuración

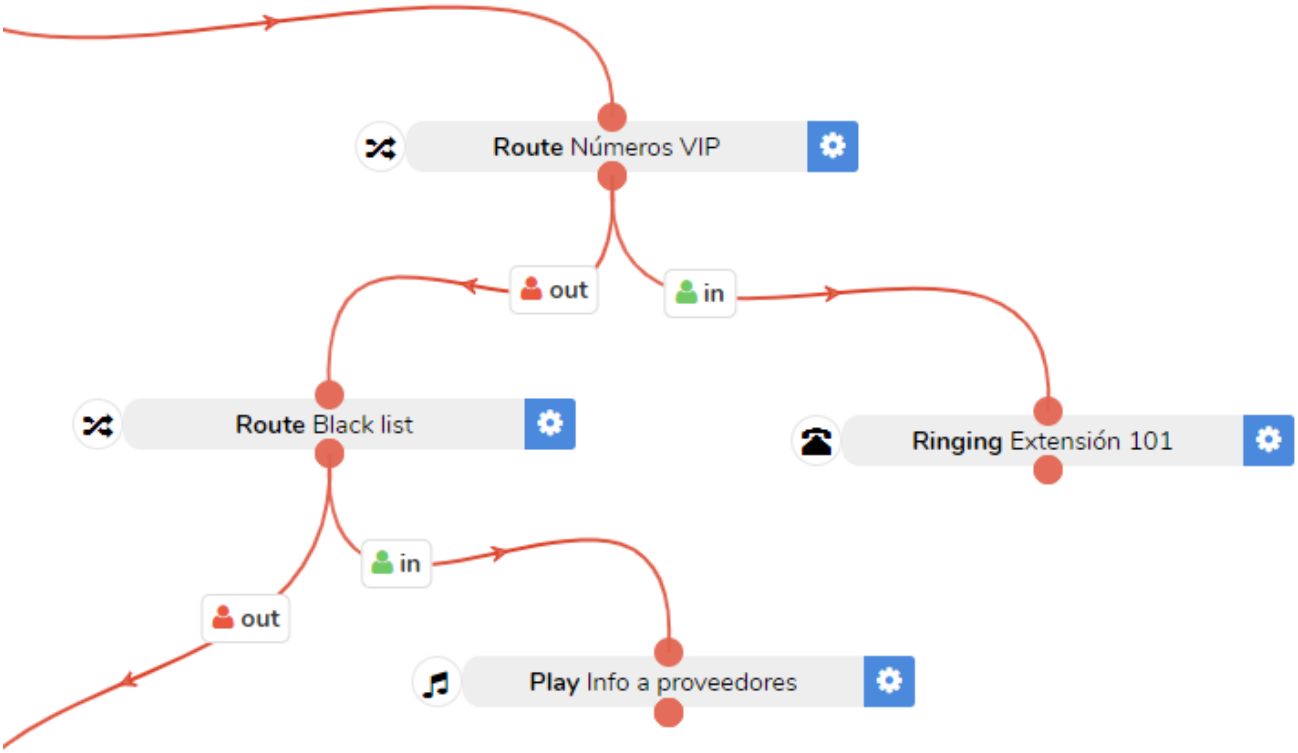
Prefijos o números de teléfono: Escribe la lista de números que quieras separados por coma, teniendo en cuenta que puedes usar prefijos en lugar de números.

> Por ejemplo: Una lista podría ser: 93, 977, 902123456. Las llamadas provenientes de Barcelona (93), Tarragona (977) y en concreto del 902123456 estarían dentro de las condiciones del filtro y tomarían una ruta distinta al resto.

Opciones de salida

- **In**: La llamada está dentro de la lista de números.
- **Out**: La llamada NO está dentro de la lista de números.



Caso práctico

Se quiere que las llamadas provenientes de una serie de clientes especiales (Números VIP) eviten las colas de llamadas y sean atendidas lo antes posible por un agente en concreto (Extensión 101). Por contra, hay una serie de proveedores muy insistentes (Black list), a los que hay que informar mediante una locución, que envien sus propuestas por Email y dejen de llamar por teléfono.