Notificación - Enviar notificación

Creado el 09-12-2017, última actualización 28-09-2018



Esta funcionalidad hace que se **envíe un correo electrónico** cada vez que una llamada pasa por este punto en la ruta.

Opciones de configuración del módulo Notificación

Dirección de correo electrónico: Selecciona las direcciones que recibirán la notificación.

> Para añadir nuevas direcciones tienes que validarlas primero desde el apartado **cuentas de correo electrónico** en **parámetros** de tu cuenta de usuario.

Asunto: Escribe el asunto del mensaje.

Cuerpo del mensaje: Escribe el contenido del mensaje..

Opciones de salida

El módulo notificación solamente tiene una opción de salida. Por tanto, no tiene filtros ni crea bifurcaciones en la ruta.

Caso práctico

Una empresa quiere recibir una alerta o notificación por Email cada vez que una llamada no pueda ser atendida en un departamento especial tal y como se muestra en la imagen siguiente:

