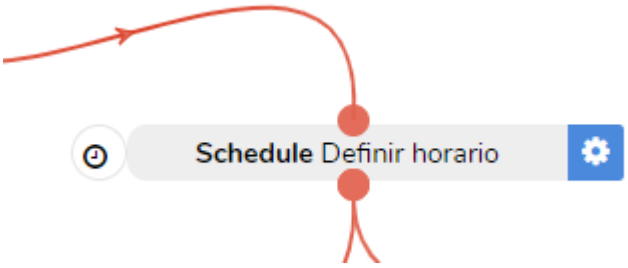
Schedule - Definir horarios

Creado el 09-12-2017, última actualización 28-09-2018



Esta funcionalidad permite crear **filtros según el horario en que se reciben las llamadas**. De esta forma, las llamadas que están dentro del horario definido, siguen una ruta o línea y las que están fuera, siguen otra.

Opciones de configuración del módulo Schedule

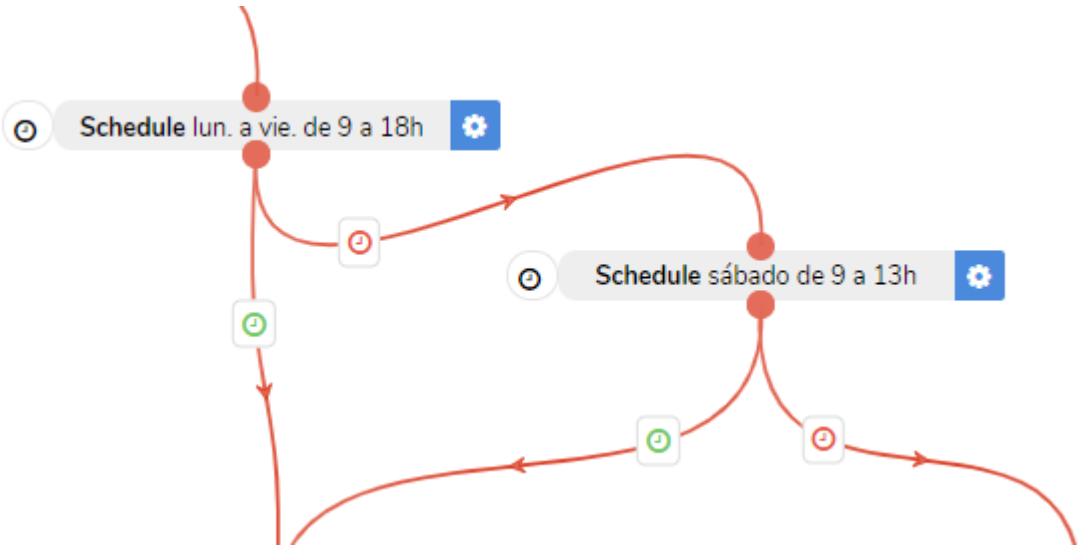
Puedes definir el filtro horario especificando:

- Días de la semana
- Hora de inicio
- Hora final

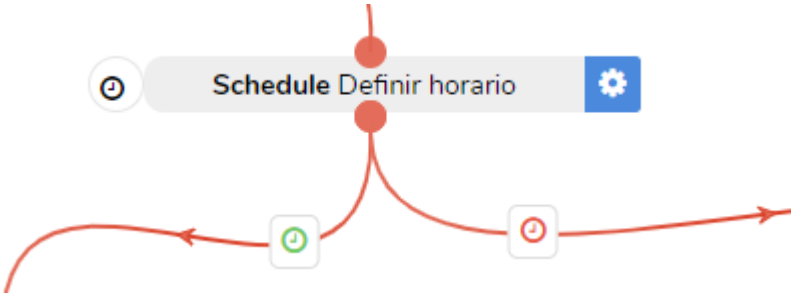
Caso práctico

El horario de atención telefónica de una empresa es de lunes a viernes de 9 a 18h y los sábados es de 9 a 13h.

En este caso tendríamos que crear un primer filtro que sería de lunes a viernes de 9 a 18h y luego añadiríamos a la ruta "fuera de horario" un segundo filtro para los sábados de 9 a 13h,



Opciones de salida

Tal como se observa en la siguinete imagen, el módulo de horario puede derivar la ruta según:

- **Icono de reloj de color verde**: La llamada recibida está **dentro del horario**.
- **Icono de reloj de color rojo**: La llamada recibida está **fuera del horario**.