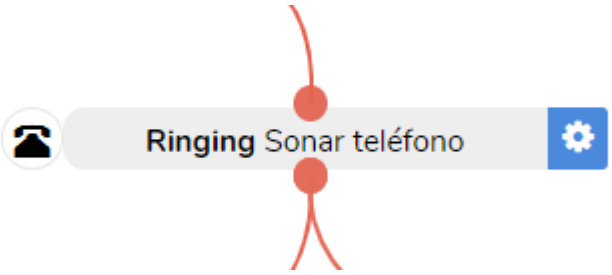
Ringing - sonar teléfono

Creado el 09-12-2017, última actualización 28-09-2018



Esta funcionalidad permite **realizar desvío de llamadas a uno o varios destinatarios**, que pueden ser extensiones y/o números externos (móvil, etc.)

Opciones de configuración

- **Extensiones** : Las extensiones a las que se envía la llamada
- **Números externos :** Los números externos (fijo o móbil) a los que se envía la llamada

Puedes seleccionar tantas extensiones y añadir tantos números como necesites.

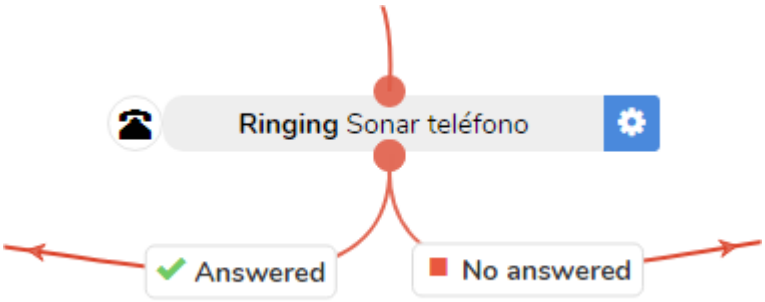
Ejemplo de configuración

Esto significa que la llamada se envía a la extensión 100 en cuanto pasa por el módulo y timbrará durante 120 segundos, pero a partir de los 15 segundos empieza a timbrar en el número fijo 911234567 hasta los 120 segundos.

En el momento que la llamada es atendida por alguno de los destinatarios, la comunicación queda establecida con dicho destinatario y rechaza (cuelga) al resto.

Opciones de salida

- **Answered** : La llamada ha sido atendida por algún destinatario.
- **No answered**: La llamada no ha sido atendida, se ha superado el tiempo máximo de timbrado.



El desvio de llamada es gratuito cuando la llamada es atendida por alguna extensión. En cambio **si la llamada se atiende desde un número externo, el coste de desvío es equivalente al que se aplicaría en una llamada saliente** a ese número, según tarifas y bonos contratados.