

# ⚠ Centrex a tu medida: integración y funciones personalizadas

*Creado el 01-12-2017, última actualización 28-09-2018*

Mediante las funcionalidades descritas anteriormente podemos cubrir la mayoría de configuraciones requeridas por nuestros clientes, pero no queremos quedarnos aquí. Centrex **es una plataforma que está en constante desarrollo** y sus características disponibles a día de hoy, son solo una parte de lo que está por venir.

Nuestro ideal es cubrir cualquier necesidad en la gestión automatizada de llamadas, pero para lograrlo, en algunos casos es imprescindible la interacción con datos externos, como son las bases de datos del propio cliente.

Centrex ha sido pensado y diseñado para ello y su estructura permite integrarse con otros sistemas, tanto bases de datos, como CRM, ERP, etc.

Así que puedes disponer de **Centrex a tu medida**, gracias a la integración y al desarrollo de apps o funcionalidades personalizadas. Contacta con nosotros y explícanos qué necesitas.