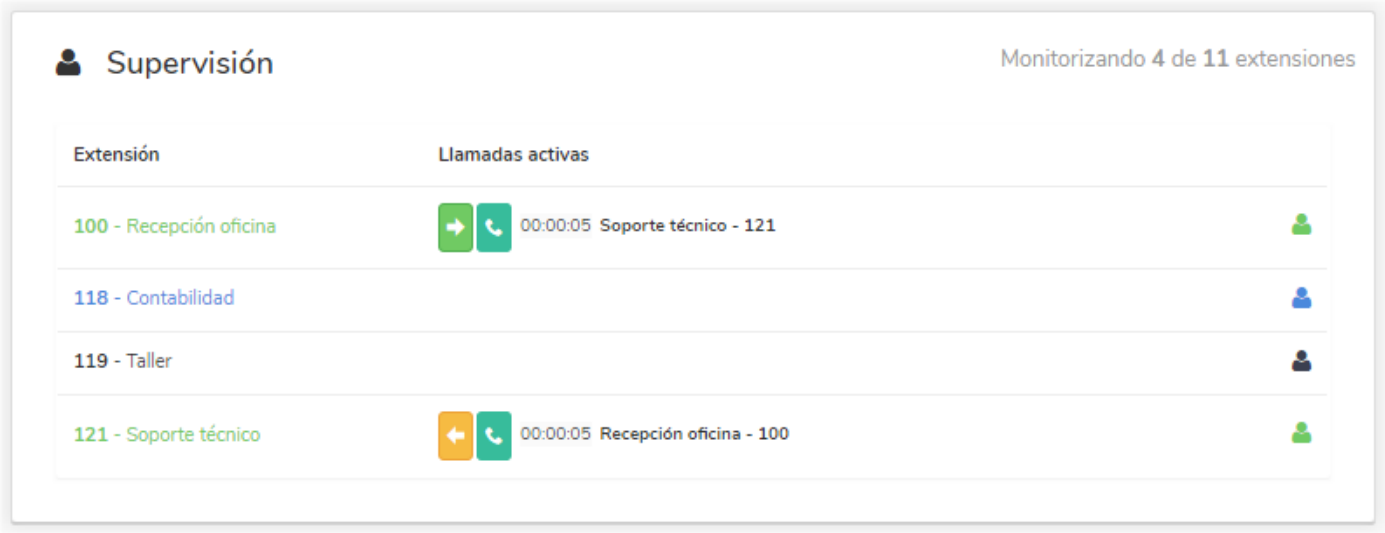
Supervisión

Creado el 01-12-2017, última actualización 20-03-2020



La supervisión permite **monitorizar en tiempo real** la actividad de todas las extensiones.

Accediendo panel principal (dashboard) puedes comprobar el estado de cada extensión y de sus llamadas activas.

El estado de las extensiones puede ser:

- **Conectado**, si se encuentra a la espera de recibir llamadas.
- En linea **atendiendo una llamada** entrante.
- En línea **realizando** una llamada a otra extensión o a un número externo.
- **Transfirendo** una llamada a otra extensión o número externo.

Activar supervisión

Los pasos para activar la supervisión para una extensión son:

Accede a **Extensiones** desde **Opciones PBX**
Selecciona la extensión
Activa la casilla **Activar supervisión en tiempo real**