

Supervisión

Creado el 01-12-2017, última actualización 20-03-2020

Extensión	Llamadas activas
100 - Recepción oficina	  00:00:05 Soporte técnico - 121 
118 - Contabilidad	
119 - Taller	
121 - Soporte técnico	  00:00:05 Recepción oficina - 100 

La supervisión permite **monitorizar en tiempo real** la actividad de todas las extensiones.

Accediendo panel principal (dashboard) puedes comprobar el estado de cada extensión y de sus llamadas activas.

El estado de las extensiones puede ser:

- Conectado**, si se encuentra a la espera de recibir llamadas.
- En línea **atendiendo una llamada** entrante.
- En línea **realizando** una llamada a otra extensión o a un número externo.
- Transfiriendo** una llamada a otra extensión o número externo.

Activar supervisión

Los pasos para activar la supervisión para una extensión son:

- Accede a **Extensiones** desde **Opciones PBX**
- Selecciona la extensión
- Activa la casilla **Activar supervisión en tiempo real**