

Supervisión

Creado el 01-12-2017, última actualización 20-03-2020

Supervisión		Monitorizando 4 de 11 extensiones	
Extensión	Llamadas activas		
100 - Recepción oficina	  00:00:05 Soporte técnico - 121		
118 - Contabilidad			
119 - Taller			
121 - Soporte técnico	  00:00:05 Recepción oficina - 100		

La supervisión permite **monitorizar en tiempo real** la actividad de todas las extensiones.

Accediendo panel principal (dashboard) puedes comprobar el estado de cada extensión y de sus llamadas activas.

El estado de las extensiones puede ser:

- ⦿ **Conectado**, si se encuentra a la espera de recibir llamadas.
- ⦿ En línea **atendiendo una llamada** entrante.
- ⦿ En línea **realizando** una llamada a otra extensión o a un número externo.
- ⦿ **Transfiriendo** una llamada a otra extensión o número externo.

Activar supervisión

Los pasos para activar la supervisión para una extensión son:

Accede a **Extensiones** desde **Opciones PBX**

Selecciona la extensión

Activa la casilla **Activar supervisión en tiempo real**