

Panel principal (Dashboard)

Creado el 30-11-2017, última actualización 18-03-2020

Mediante el **panel principal** (dashboard) dispones de una **visión general** del funcionamiento de la centralita y de un **acceso directo** a sus opciones más comunes.

En las siguientes imágenes puedes ver cada apartado y su descripción.

Estado de la plataforma

Muestra el estado actual de la plataforma Centrex y te informa de posibles incidencias en el sistema.

 Estado de la plataforma Centrex Estado de los servicios : **Normal**

Supervisión

Puedes ver el estado de las extensiones en **tiempo real**.

Supervisión Monitorizando 4 de 11 extensiones

Extensión	Llamadas activas
100 - Recepción oficina	  00:00:05 Soporte técnico - 121 
118 - Contabilidad	
119 - Taller	
121 - Soporte técnico	  00:00:05 Recepción oficina - 100 

Resumen de tickets abiertos

Un resumen de los últimos tickets de soporte **activos o abiertos**.

Soporte técnico

 Panel tickets

#0000106 24-09-18 Numeración internacional - Hola. Necesitamos un numero de las Islas Caimán.



Resumen de servicios contratados

Un resumen de los servicios contratados y activos.

Servicios activos

 Panel servicios

 10 extensiones activas	Acceder a extensiones
 4 números telefónicos activos	Acceder a numeración
 1 sip trunks activas	Acceder a sip trunks
 0 minutos a fijos nacionales <small>Programado cambio a 200 minutos para el próximo mes.</small>	0 minutos consumidos, 0 disponibles
 0 minutos a móviles nacionales <small>Programado cambio a 300 minutos para el próximo mes.</small>	0 minutos consumidos, 0 disponibles

Gráficos dinámicos

Gráficos que te ayudan a tener visión general de tu telefonía durante el mes actual.

Si observas la gráfica inferior, verás que se distinguen por colores las llamadas realizadas o recibidas y las que han sido atendidas o no.

Gráfico de llamadas

