Panel principal (Dashboard)

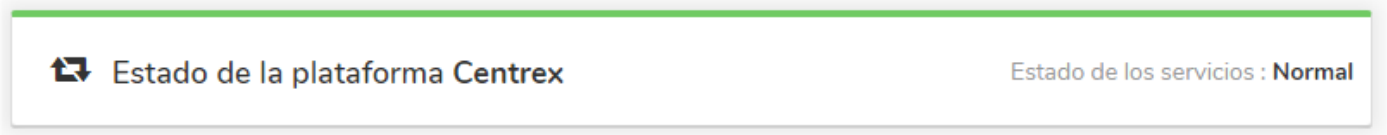
Creado el 30-11-2017, última actualización 18-03-2020

Mediante el **panel principal** (dashboard) dispones de una **visión general** del funcionamiento de la centralita y de un **acceso directo** a sus opciones más comunes.

En las siguientes imágenes puedes ver cada apartado y su descripción.

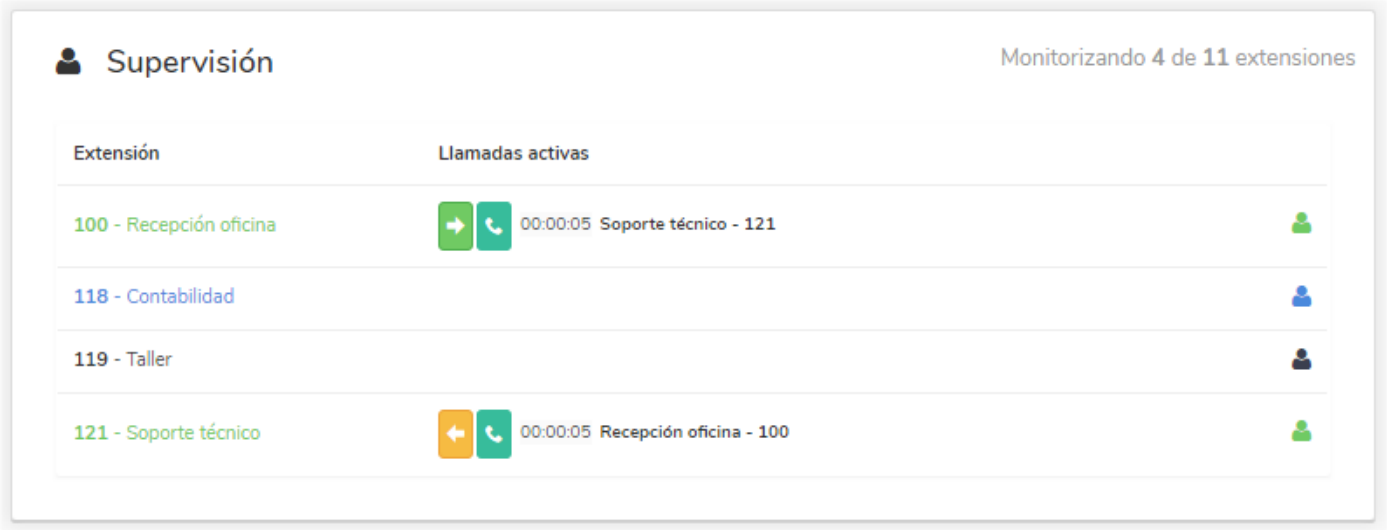
Estado de la plataforma

Muestra el estado actual de la plataforma Centrex y te informa de posibles incidencias en el sistema.



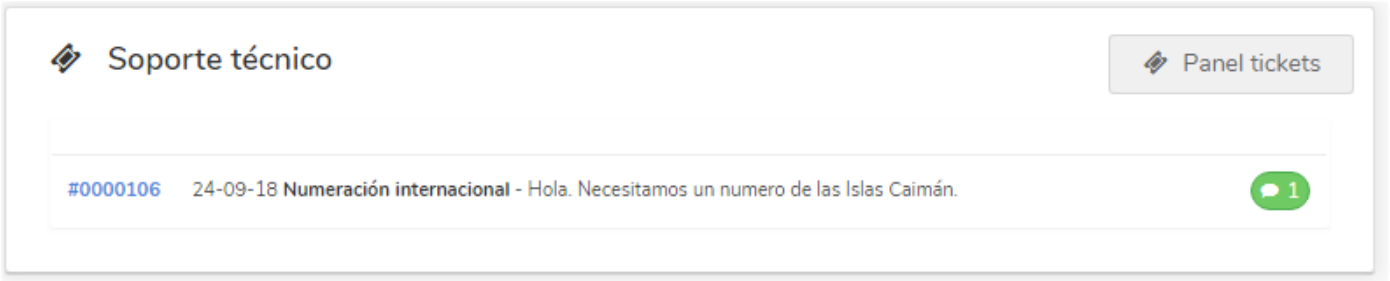
Supervisión

Puedes ver el estado de las extensiones en **tiempo real**.



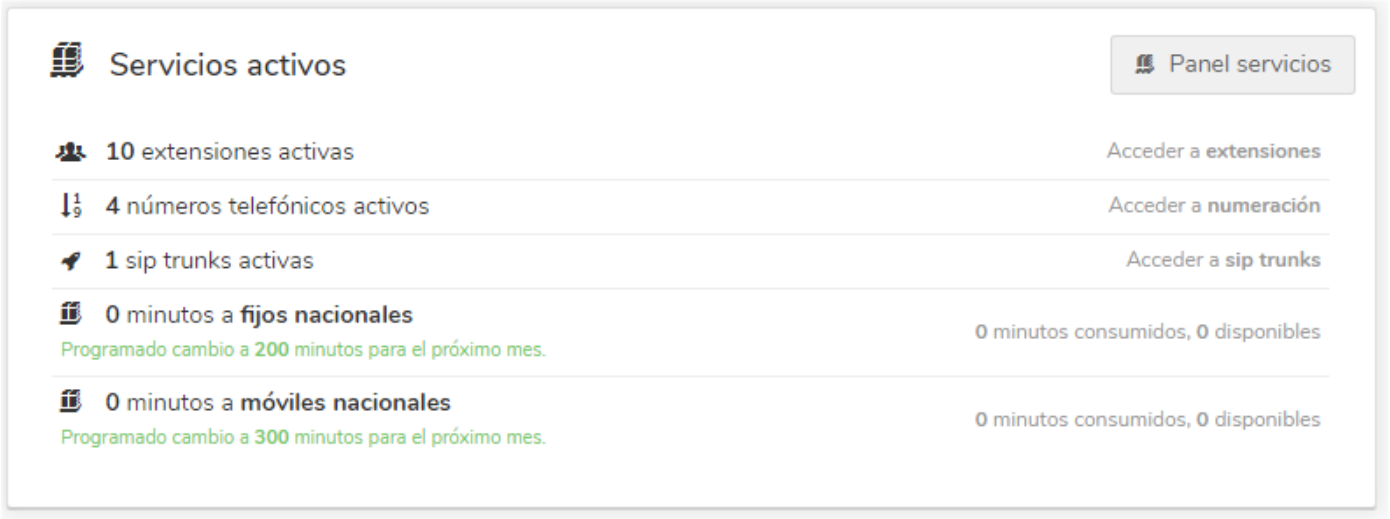
Resumen de tickets abiertos

Un resumen de los últimos tickets de soporte **activos o abiertos**.



Resumen de servicios contratados

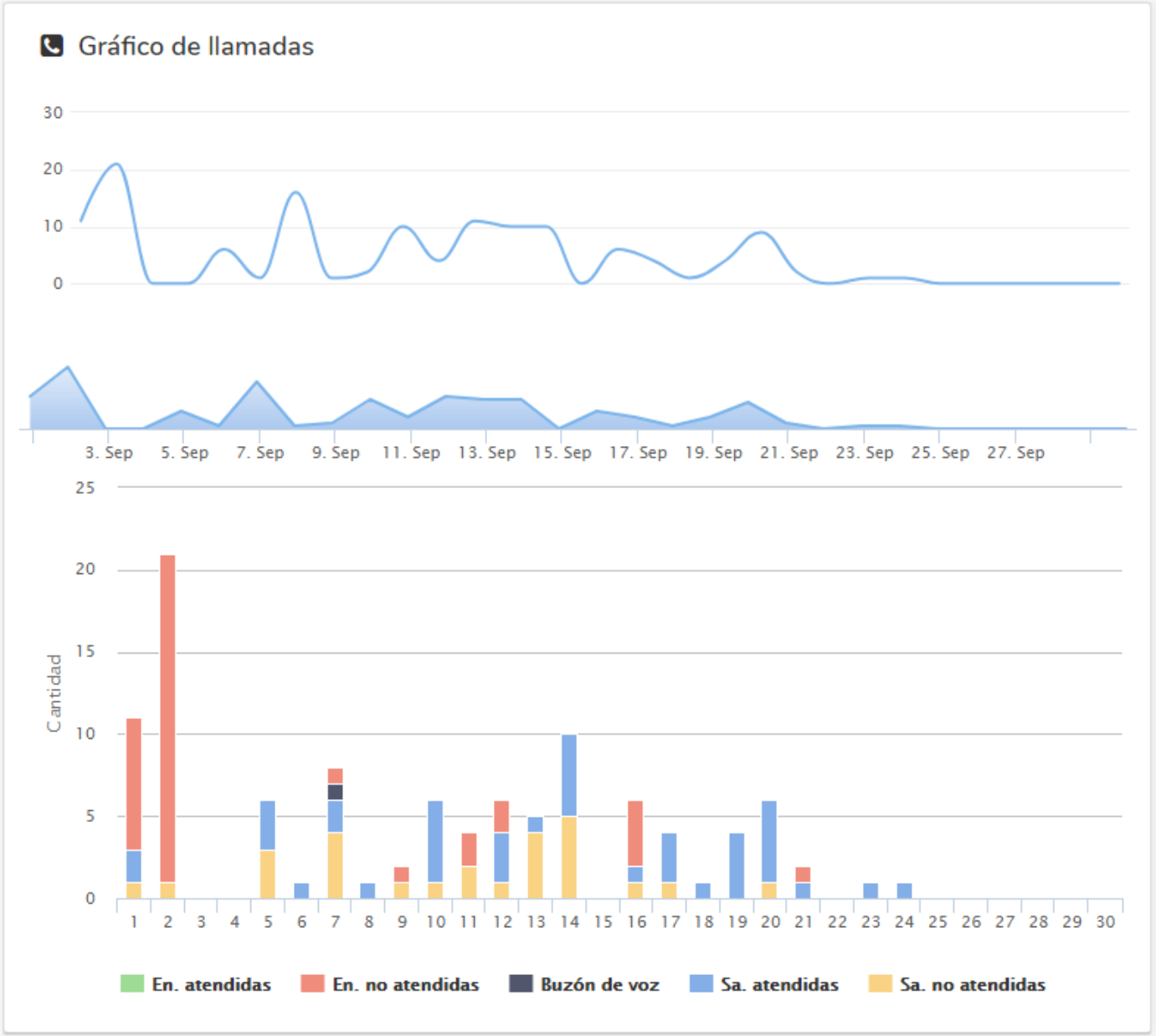
Un resumen de los servicios contratados y activos.



Gráficos dinámicos

Gráficos que te ayudan a tener visión general de tu telefonía durante el mes actual.

Si observas la gráfica inferior, verás que se distinguen por colores las llamadas realizadas o recibidas y las que han sido atendidas o no.


Gráfico de llamadas
30
20
10
0
3. Sep
5. Sep
7. Sep
9. Sep
11. Sep
13. Sep
15. Sep
17. Sep
19. Sep
21. Sep
23. Sep
25. Sep
27. Sep
25
20
15
10
5
0
Cantidad
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
En. atendidas
En. no atendidas
Buzón de voz
Sa. atendidas
Sa. no atendidas