

🔑 Recuento de Llamadas

Creado el 30-11-2017, última actualización 14-08-2018

Recuento de llamadas Demo (28)

Recuento de llamadas mensual 08-2018

Recuento mensual

Origen

Destino

Dirección llamada

Resultado llamada

Todas las horas

Filtrar

07 2018	Mie 01 2018	Ju 02 2018	Vi 03 2018	Sa 04 2018	Dom 05 2018	Lu 06 2018	Mar 07 2018	Mie 08 2018	Ju 09 2018	Vi 10 2018	Sa 11 2018	Dom 12 2018	Lu 13 2018	Mar 14 2018	Mie 15 2018	Ju 16 2018	Vi 17 2018	Sa 18 2018	Dom 19 2018	Lu 20 2018	Mar 21 2018	Mie 22 2018	Ju 23 2018	Vi 24 2018	Sa 25 2018	Dom 26 2018	Lu 27 2018	Mar 28 2018	Mie 29 2018	Ju 30 2018	Vi 31 2018	09 2018
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
10	48	1	30	-	-	1	-	-	-	1	-	-	61	48	-	1	53	-	-	-	-	-	48	-	-	-	18	-	1	-	9	320
11	125	121	152	70	-	36	7	140	52	-	1	-	109	144	-	143	149	-	-	100	136	46	113	38	20	-	121	1	47	88	139	2098
12	177	126	129	135	-	157	144	154	162	28	-	1	145	114	28	131	133	-	-	94	148	132	133	115	138	-	134	-	106	114	109	2887
13	136	118	123	127	-	161	163	142	250	29	1	-	213	156	20	99	107	-	1	176	122	171	101	117	111	1	98	17	162	108	124	3154
14	359	238	192	186	-	42	173	257	270	226	-	-	189	354	-	238	348	61	-	207	240	309	230	205	77	-	157	113	246	147	291	5355
15	276	210	215	53	-	-	201	300	320	304	71	7	195	314	-	141	266	37	-	192	210	362	192	128	27	-	245	181	173	133	336	5089
16	286	296	239	112	-	21	238	225	188	261	105	-	150	261	-	129	192	17	-	80	176	150	111	130	52	1	181	221	141	15	187	4165
17	331	338	282	84	-	339	159	335	271	113	14	3	61	272	-	117	273	17	-	120	245	149	132	179	1	-	343	254	211	146	352	5141
18	118	221	271	4	-	231	173	282	175	153	94	1	124	36	-	86	150	-	-	104	34	29	75	96	-	-	265	218	190	164	235	3529
19	130	185	92	-	-	135	-	102	47	83	31	-	99	-	-	61	81	-	-	14	-	-	98	-	-	1	167	255	112	66	140	1899
20	-	4	-	-	-	-	-	1	35	2	2	-	53	1	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16	1	1	-	1	120
21	4	1	-	-	-	-	-	3	1	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	15
	1990	1859	1725	772	-	1123	1258	1941	1772	1201	319	12	1404	1700	49	1146	1753	132	1	1087	1311	1349	1234	1008	426	3	1745	1261	1390	982	1923	33876

Ayuda

Mediante el **Recuento de Llamadas** puedes consultar las llamadas de tu centralita agrupadas por días y horas.

En la parte superior puedes ajustar los valores del recuento para **filtrar el resultado**.

Parámetros del recuento

- 🕒 **Desplazarse:** En las esquinas superiores de la tabla de recuento hay un enlace que desplaza el recuento al siguiente periodo o al anterior.
- 📅 **Periodo:** Puedes seleccionar entre anual o mensual.
- 📍 **Origen:** El número o la extensión desde las que se han realizado las llamadas.
- 📍 **Destino:** El número o la extensión a quien van dirigidas las llamadas.
- 📍 **Dirección:** Si la llamadas son entrantes, salientes o internas (entre extensiones).
- 📍 **Resultado:** El resultado final de la llamada que puede ser:

⊙ **ANSWERED** son llamadas atendidas.

⊙ **NO ANSWERED** son llamadas no atendidas (el receptor de la llamada colgó el teléfono o la línea estaba ocupada).

⊙ **TRANSFER** son llamadas transferidas tanto a otras extensiones como a números externos.

⊙ **OCUPADO** son llamadas en los que el destinatario tenía la línea ocupada

⊙ **CANCEL** son llamadas en las que el llamante ha colgado antes de que el receptor pueda atender, o bien se ha superado el tiempo máximo de timbrado y la llamada se ha colgado automáticamente.

⊙ **BUZÓN DE VOZ** son llamadas en las que se ha dejado mensaje en un buzón de voz

⊙ **ERROR** son llamadas defectuosas o que han sido rechazadas a causa de un error.

⊙ **Todas las horas:** Muestra la tabla con las 24 horas del día.

Filtrar Una vez seleccionados los parámetros del recuento pulsa el botón **Filtrar** para que los cambios surjan efecto.

Gráficos de las llamadas

En la parte inferior puedes consultar **gráficas representativas** del recuento de las llamadas según su resultado.

